



3° INCONTRO DI FORMAZIONE

Bologna, 6 novembre 2018

ore 9.30 - 17.30

Zanhotel Europa

Via Cesare Boldrini 11

PROGRAMMA

NEW FORMATS AND HOW TO ENGAGE AND CONNECT COMMUNITIES*

Engaging the mind and heart of the customer

As participants' expectations of meetings continue to change, delegate engagement must increasingly be the focus of PCOs and their clients. With technology providing a diverse range of other ways for people to connect and learn, delegates need to be convinced of the value your conference will deliver, including high-quality content and opportunities for networking and social interaction. This session explores ways to more fully engage delegates, from programme and meeting design to marketing.

Meetings are no longer a series of 'one person behind a podium' presentations. As the way we live has changed tremendously over recent years, so have the ways we learn and interact. We will look at how to design a compelling programme and engage your speakers and moderators. We'll examine various meeting formats, from face-to-face to fully online and hybrid versions in between and discuss what format works best for whom and when. Consideration will be given to the new trend of audience-led programmes rather than topic-led, empowering the delegate to take control of their learning.

***sessione in lingua inglese**



Nicola McGrane,
CEO Conference Partners International



Ginevra De Bellis,
International Business Coordinator OIC Group

A CHI SI RIVOLGE

L'incontro, progettato dal Learning Center nell'ambito della PCCO Academy, è rivolto anche alle Imprese Socie non interessate a partecipare all'intero percorso.

Il progetto formativo si propone di offrire spunti che, toccando i temi fondamentali della Meeting Industry, consentano alle aziende che vi aderiscono di acquisire capacità e conoscenze rispetto alle nuove sfide professionali, di inquadrare il ruolo consulenziale del PCO e di evidenziare il valore strategico di tale professione.

L'obiettivo è quello di approfondire specifiche tematiche dell'ambito congressuale e di individuare strategie e skills capaci di creare le necessarie sinergie tra gli stakeholders e ha come scopo quello di esplorare e approfondire, anche tramite best practice, i mutamenti del nostro mercato al fine di anticipare e rispondere alle accresciute esigenze dei clienti. L'attività di formazione destinata alle "figure chiave" è essenziale per accrescere e potenziare abilità e competenze conoscitive e comunicativo-relazionali necessarie per promuovere l'eccellenza dei servizi e la crescita professionale.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- Euro 250,00 + IVA (Euro 305,00) per la prima persona
- Euro 100,00 + IVA (Euro 122,00) per ogni persona aggiuntiva.

L'iscrizione include: materiale didattico, coffee-break, lunch e attestato di partecipazione.





SCHEDA DI ISCRIZIONE

3° INCONTRO DI FORMAZIONE

Bologna, 6 novembre 2018 - ore 9.30 - 17.30

DATI PRIMO PARTECIPANTE

Cognome _____ Nome _____
Professione _____ Azienda _____
Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Pr. _____
Telefono _____ Fax _____
E-mail _____

DATI PARTECIPANTI AGGIUNTIVI

Cognome _____ Nome _____
Professione _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale _____
Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Pr. _____
P. IVA _____ Codice Fiscale _____
Tel. Amministrazione _____ E-mail amministrazione _____

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi entro il **31 ottobre**.

L'incontro è a numero chiuso. Le richieste verranno evase sulla base dell'ordine di arrivo con precedenza alle aziende socie iscritte all'intero percorso 2018-2019.

Al momento dell'iscrizione si prega di allegare copia dell'avvenuto bonifico effettuato a favore di:
Federcongressi&eventi - Banca Monte dei Paschi di Siena - IBAN IT 33 J 01030 03374 000001159080
L'ordine di bonifico bancario è di Euro _____ (IVA 22% inclusa)

IMPORTANTE specificare nella causale il codice: **"ISCRIZIONE INCONTRO PCCO ACADEMY + DATA"**

CANCELLAZIONI E RINUNCE

Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate alla Segreteria Federcongressi&eventi entro e non oltre il 31.10.2018. Entro tale data è prevista la restituzione dell'importo versato al netto di € 30,00 che verranno trattenuti per spese amministrative. Dopo il 31.10.2018 non sarà possibile effettuare alcun rimborso.

FATTURE E RIMBORSI

Le fatture saranno inviate dalla Segreteria Amministrativa al momento dell'iscrizione.
Eventuali rimborsi delle quote di partecipazione saranno effettuati esclusivamente dopo la chiusura delle iscrizioni, tramite bonifico bancario. Le spese bancarie saranno a carico del destinatario.

PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

La notte del 05.11.18 lo Zanhotel Europa ha messo a disposizione un numero limitato di camere DUS B&B alla tariffa convenzionata di € 90.00 per notte + tassa di soggiorno.

Le camere verranno confermate previa verifica con l'Hotel.